

## **Nutzungsvereinbarung über die Nutzung des müller mess wärme Kundenportals**

### **I. Allgemeines**

Nachfolgend werden die Bedingungen geregelt, zu denen müller mess wärme dem Kunden den Zugang zum Kundenportal sowie die Nutzung damit im Zusammenhang stehender Leistungen ermöglicht.

Ihr Einverständnis zu diesen Nutzungsbedingungen ist die Voraussetzung für Ihre Zugangsberechtigung zum Kundenportal; durch die Nutzung des Kundenportals erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen an.

Ergänzend hierzu gelten die mit Ihnen geschlossenen Verträge nebst den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von müller mess wärme.

### **II. Leistungsgegenstand und Leistungsumfang**

1. müller mess wärme stellt allen registrierten Kunden den Zugriff auf die kundenspezifischen Daten und Funktionen zur Verfügung, die für die Nutzung des Kundenportals benötigt werden. müller mess wärme bietet die Möglichkeit, abrechnungsrelevante Daten und Informationen, Nutzerlisten, Nutzerwechsel sowie die Kostenaufstellungen und deren Verteilung über das Kundenportal direkt an müller mess wärme zu übermitteln. Weiterhin ist der Zugriff auf liegenschaftsbezogene Daten (z. B. Verbrauchswerte und Ablesetermine) möglich. Es können Ablesebelege zu Nutzeinheiten gedruckt werden und Ableseergebnisse per Formular übermittelt werden.

2. müller mess wärme erstellt die Abrechnungen nur, wenn der Kunde nach Übermittlung und Überprüfung der abrechnungsrelevanten Daten die Freigabe erteilt hat. Sind durch Übertragungs- und/oder Eingabefehler seitens des Kunden fehlerhafte Abrechnungen entstanden, wird müller mess wärme zu Lasten des Kunden eine korrigierte Abrechnung erstellen.

### **III. Zugangsvoraussetzungen**

1. Die Zulassung des Kunden zum Kundenportal setzt eine kostenlose Registrierung bei müller mess wärme voraus.

2. Nach der erfolgreichen Registrierung ermöglicht müller mess wärme dem Kunden durch die Vergabe einer Zugangsnummer, eines Benutzernamens und eines Passwortes auf das Kundenportal zuzugreifen und die Dienste des Kundenportals im Rahmen und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Für die Geheimhaltung von Zugangsnummer, Benutzernamen und Passwort ist der Kunde verantwortlich.

3. Die für die Nutzung des Kundenportals erforderlichen technischen Systemvoraussetzungen sind nicht Gegenstand der Nutzungsvereinbarung. Systemvoraussetzung für die Nutzung ist, dass der Browser JavaScript unterstützt und Cookies akzeptiert. Weiterhin ist seitens des Kunden folgender Internetzugang (Port) freizugeben: 8080. Dies erfordert gegebenenfalls beim Kunden eine Änderung seiner Firewall-Konfiguration.

4. Ein Anspruch auf Anmeldung und Nutzung des Kundenportals besteht nicht. Sofern das Kundenportal aufgrund von Wartungsarbeiten oder sonstigen Gründen zeitweise nicht verfügbar ist, stehen dem Kunden keine Ansprüche gegen müller mess wärme zu.

### **IV. Zugangssperre**

1. Ist das Passwort dreimal falsch eingegeben oder ist die Anmeldung aus sonstigen Gründen fehlgeschlagen, sperrt müller mess wärme den Zugang zum Kundenportal. müller mess wärme kann den Zugang nach schriftlicher Aufforderung durch den Kunden mit einem neuen Passwort wieder ermöglichen. Ein neues Passwort ist auch dann schriftlich anzufordern, wenn das Passwort abhandengekommen oder nichtberechtigte Dritte über das Passwort Zugang zum Kundenportal erhalten haben.

2. müller mess wärme ist weiterhin berechtigt, den Kunden den Zugang zu dem Kundenportal zu sperren sowie die Zugangsberechtigung zu entziehen, wenn der begründete Verdacht missbräuchlicher Nutzung besteht oder der Kunde gegen die in Ziffer 4 niedergelegten

Kundenpflichten verstößt. Der Kunde hat müller mess wärme den aus solchen Pflichtverletzungen entstandenen Schaden zu ersetzen und von allen Nachteilen freizustellen, die durch seine pflichtwidrigen Handlungen entstehen.

## **V. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste des Kundenportals sachgerecht und ausschließlich zur Übermittlung von abrechnungsrelevanten Daten und Informationen zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet,

- sämtliche für die Nutzung des Internets allgemein geltenden Regelungen zu wahren, z. B. das Verbot „Spams“ oder „Mail-Bomben“ zu versenden oder in fremde Netze unter Umgehung von Sicherheitsvorkehrungen einzudringen oder deren Betrieb zu manipulieren;
- die Zugriffsmöglichkeiten nicht missbräuchlich, insbesondere entgegen den Nutzungsbedingungen zu nutzen;
- den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, z. B. Passworte geheim zu halten oder bei Erfordernis für deren Änderung Sorge zu tragen sowie dem Missbrauch eigener Anlagen durch Dritte vorzubeugen;
- ausgehende E-Mails und Datenbankabfragen mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren zu überprüfen;
- die Kundennummer und das Passwort geheim zu halten und dieses unverzüglich von müller mess wärme ändern zu lassen, falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben;
- den Verlust des Passwortes unverzüglich müller mess wärme mitzuteilen;
- erkennbare Mängel und auftretende Störungen unverzüglich mitzuteilen;
- sich bei der Nutzung der Dienste des Kundenportals jedes Verstoßes gegen Rechtsvorschriften sowie jedes Missbrauchs zu enthalten;
- keine Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer technischen oder funktionalen Beeinträchtigung des Kundenportals führen könnten. Dem Kunden ist insbesondere untersagt, Mechanismen oder Software zu verwenden, die die Funktionstauglichkeit der Kundenportal Dienste stören.

2. Der Kunde verpflichtet sich, müller mess wärme von jeder Haftung Dritten gegenüber und von sämtlichen sonstigen Schäden und Aufwendungen freizuhalten, die darauf beruhen, dass die Nutzung der Dienste des Kundenportals durch den Kunden Rechte Dritter oder gesetzliche Vorschriften verletzt.

3. müller mess wärme ist nicht verpflichtet, vom Kunden übermittelte Daten zu prüfen. Jedoch behält sich müller mess wärme vor, unzulässige Daten zu entfernen sowie, falls der Kunde den Verstoß trotz Abmahnung fortsetzt, den Zugang des Kunden zu sperren.

## **VI. Pflichten der müller mess wärme**

1. müller mess wärme wird die durch den Kunden über das Kundenportal übermittelten Daten und Informationen mit derselben Sorgfalt verarbeiten, mit der auch auf konventionellem Weg übermittelte Daten und Informationen verarbeitet werden. Aufgrund der strukturellen Besonderheiten des Internets hat müller mess wärme keinen Einfluss auf die Sicherheit, die Qualität und die Geschwindigkeit der Datenübertragung im Internet, für die müller mess wärme deshalb keine Haftung übernimmt. Für Störungen aufgrund höherer Gewalt und Störungen in Telekommunikationsnetzen, Datennetzen oder technischen Einrichtungen des Kunden oder Dritter haftet müller mess wärme nicht.

2. Soweit müller mess wärme dem Kunden Daten und Informationen überträgt, werden diese nach den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit auf etwaige Viren, trojanische Pferde und sonstige schädliche Einwirkungsmöglichkeiten geprüft. Darüber hinaus gehende Sorgfaltspflichten treffen müller mess wärme nicht.

3. Für die Gewährleistung und Haftung durch müller mess wärme gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den müller mess wärme Abrechnungsservice sowie etwa davon abweichende sonstige Vereinbarungen mit dem Kunden. Über diese Regelungen hinaus übernimmt müller mess wärme trotz sorgfältiger Bereitstellung keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der innerhalb des Kundenportals bereitgestellten Informationen oder sonstigen zugänglichen Inhalten.

## **VII. Entgelt**

Es gelten die mit müller mess wärme vereinbarten Preise und Konditionen für den müller mess wärme Abrechnungsservice. Die Nutzung des Kundenportals wird durch müller mess wärme nicht gesondert in Rechnung gestellt. Sie ist mit Ausnahme der Provider- und Telekommunikationskosten, auf die müller mess wärme keinen Einfluss hat und die ausschließlich vom Kunden nach seinen Vereinbarungen mit den jeweiligen Providern zu tragen sind, kostenlos.

## **VIII. Datenschutz**

müller mess wärme verpflichtet sich, datenschutzrechtliche Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Teledienstschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes sowie die EU-Datenschutzgrundverordnung einzuhalten. müller mess wärme erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden, soweit dies für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung sowie der Abrechnung erforderlich oder sonst nach Rechtsvorschriften zulässig ist. müller mess wärme haftet nicht für Datenschutzrechtsverletzungen oder Verstöße, die der Kunde begeht.

## **IX. Nutzungsrechte**

Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, Bearbeitungs- und Vermarktungsrechte sowie die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten der Kundenportal Dienste stehen müller mess wärme zu. Der Kunde ist berechtigt, das Kundenportal unter Beachtung der dafür geltenden Regelungen zur Übermittlung der abrechnungsrelevanten Daten und Informationen zu verwenden. Jede andere Nutzung oder Verwertung ist untersagt.

## **X. Sonstiges**

1. müller mess wärme bleibt vorbehalten, ohne Vorankündigung den Inhalt der Online-Webseiten zu verändern und aufzubauen.
2. müller mess wärme ist berechtigt, das Kundenportal jederzeit an den Stand der Technik und die rechtlichen Erfordernisse anzupassen.
3. müller mess wärme ist berechtigt, das Kundenportal jederzeit ganz oder teilweise einzustellen.
4. Sollten einzelne Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Rechtsgültigkeit der übrigen Regelungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine solche zu ersetzen, die der ursprünglichen vom wirtschaftlichen Sinn und Inhalt her am nächsten kommt. Dies gilt auch für unbeabsichtigte Lücken dieser Nutzungsvereinbarung.